

# URKUNDE

## *Bernd Schumacher*

hat an der einjährigen LTU TOURISTIK Fernschulung von August 1997 bis Juli 1998 erfolgreich teilgenommen. Die Schulung wurde vom Deutschen Touristik-Institut e.V., Stockdorf bei München durchgeführt und beinhaltete nachfolgende Themen:

### Marketing und Management im Reisebüro

- Erfolgreiche Verkaufs- und Abschlußtechniken • Direktmarketing • Telefonmarketing
  - Professionelle Öffentlichkeits- und Pressearbeit • Werbung und Mediaplanung
- Werbeflächengestaltung • Kundenbindungs-Management • Steuerliche Grundlagen
  - Rechtliche Grundlagen • Gewinnmanagement im Reisebüro
- Planungsrechnung und Budgetierung im Reisebüro • Controlling im Reisebüro

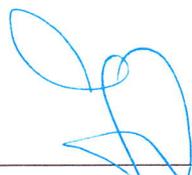
### Zielgebiete

- Italien • Malta • Norwegen • Spanien • Griechenland • Türkei • Zypern • Portugal
  - Ägypten • Marokko • Tunesien

### Produktwissen

- Arkona Touristik: Das Clusship AIDA • Europäische Reiseversicherung
  - Walt Disney Attractions

Stockdorf bei München, den 31. August 1998



Karl Kayser



Dr. Ute Dallmeier

